

Muster-AGB für Kursanbieter

(AGB „Kursanbieter – Kunde“ für Buchungen über die EHKP Erste-Hilfe-Kurs-Portal GmbH)

1. Geltungsbereich, Begriffe

1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Kursen, die der

[Name des Kursanbieters], [First Aid Marquardt Inh. Martin Marquardt](#)

[Anschrift, Kontaktdaten, ggf. HRB, USt-ID] [Trappenweg 3c ,14612 Falkensee, 0176 20251062](#)

– nachfolgend „wir“ oder „Kursanbieter“ –

mit Teilnehmer:innen bzw. Kund:innen („Kunde“) schließt, wenn die Buchung über die Online-Plattform der

erfolgt.

1.2

Kunde kann sowohl Verbraucher (§ 13 BGB) als auch Unternehmer (§ 14 BGB) sein. Soweit nachfolgend ausdrücklich von Verbrauchern die Rede ist, gelten diese Regelungen nur für Verbraucher im Sinne des Gesetzes.

1.3

Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

2. Vertragspartner, Rolle der Plattform

2.1

Vertragspartner des Kunden hinsichtlich der Teilnahme am Kurs sind ausschließlich

- der Kunde und
- wir als Kursanbieter.

Die Plattform ist nicht Veranstalter der Kurse, sondern stellt lediglich die technische Infrastruktur für Buchung und Zahlungsabwicklung zur Verfügung.

2.2

Mit der Buchung des Kurses über die Plattform kommen zwei Verträge zustande:

- ein Kursvertrag zwischen dem Kunden und uns als Kursanbieter (Gegenstand: Teilnahme am Kurs) und
- ein separater Plattform-/Servicevertrag zwischen dem Kunden und der EHKP Erste-Hilfe-Kurs-Portal GmbH (Gegenstand: Buchung, Zahlungsabwicklung und sonstige Dienstleistungen der Plattform).

2.3

Die Durchführung, Organisation und inhaltliche Gestaltung des Kurses sowie die sich hieraus ergebenden Rechte und Pflichten des Kunden werden ausschließlich durch diesen Kursvertrag und diese AGB geregelt. Etwaige Servicegebühren, die EHKP dem Kunden für die Nutzung der Plattform in Rechnung stellt, beruhen auf dem separaten Vertrag zwischen Kunde und EHKP.

2.4

Die Plattform ist von uns bevollmächtigt, im Rahmen des Buchungs- und Zahlungsprozesses Erklärungen für uns entgegenzunehmen und Zahlungen auf das Kursentgelt in unserem Namen anzunehmen.

3. Leistungsbeschreibung, Kursarten

3.1

Wir bieten verschiedene Kurse an (z. B. Erste-Hilfe-Kurse, Schulungen, Fortbildungen). Art, Inhalt, Umfang, Dauer, Ort, Termin und ggf. besondere Teilnahmevoraussetzungen der einzelnen Kurse ergeben sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung auf der Plattform.

3.2

Die Kursbeschreibung ist Teil des Kursvertrags. Geringfügige inhaltliche oder organisatorische Änderungen, die den Gesamtzuschnitt des Kurses nicht wesentlich beeinträchtigen, bleiben vorbehalten, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

3.3

Sofern im Kursangebot angegeben, dienen bestimmte Kurse der Erlangung oder Auffrischung von Nachweisen (z. B. Erste-Hilfe-Bescheinigung für Führerschein, betriebliche Ersthelfer etc.). Wir sind verpflichtet, die jeweils geltenden Vorgaben der zuständigen Stellen einzuhalten, übernehmen aber keine Garantie, dass der Kurs im Einzelfall von allen Behörden oder Institutionen anerkannt wird. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, sich vor Buchung zu informieren, ob der Kurs seinen individuellen Anforderungen genügt.

4. Vertragsschluss über die Plattform

4.1

Die Darstellung des Kurses auf der Plattform ist noch kein verbindliches Angebot, sondern eine unverbindliche Einladung zur Buchung.

4.2

Der Kunde wählt über die Plattform einen Kurs, einen Termin und ggf. weitere Optionen aus und durchläuft den von EHKP bereitgestellten Buchungsprozess. Vor Absenden der Bestellung wird dem Kunden eine Übersicht seiner Eingaben angezeigt, die er überprüfen und ändern kann.

4.3

Mit Klick auf den Button „zahlungspflichtig buchen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Kursvertrags mit uns ab.

4.4

Der Kursvertrag kommt zustande, wenn der Kunde von der Plattform bzw. von uns eine Buchungsbestätigung (z. B. per E-Mail) erhält. In dieser Bestätigung sind Kurs, Termin und Preis aufgeführt.

4.5

Die Buchung erfolgt in deutscher Sprache, soweit in der Kursbeschreibung nichts anderes angegeben ist.

5. Preise, Kursentgelt, Zahlungsabwicklung

5.1

Die auf der Plattform angegebenen Preise sind Gesamtpreise für den Kunden. Sie können sich zusammensetzen aus:

- dem Kursentgelt, das wir für unsere Leistung verlangen, und
- ggf. einer Servicegebühr der Plattform, die EHKP dem Kunden aufgrund eines separaten Vertrages in Rechnung stellt.

Der für den Kunden jeweils maßgebliche Gesamtpreis wird im Buchungsprozess vor Abschluss der Buchung angezeigt.

5.2

Soweit in der Kursbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben, versteht sich das Kursentgelt:

- einschließlich Umsatzsteuer, wenn wir umsatzsteuerpflichtig sind, oder
- ohne Umsatzsteuerausweis nach § 19 Abs. 1 UStG, falls wir die Kleinunternehmerregelung anwenden oder die Kursleistung aus anderen Gründen umsatzsteuerfrei ist.

5.3

Die Zahlung des Gesamtpreises erfolgt ausschließlich über die von der Plattform bereitgestellten Zahlungsmethoden. Die Zahlungsabwicklung wird im Auftrag von uns und EHKP durch den Zahlungsdienstleister Stripe durchgeführt. Der Kunde muss hierfür ggf. Nutzungsbedingungen und Datenschutzinformationen von Stripe akzeptieren, ohne dass Stripe Vertragspartner des Kursvertrags wird.

5.4

Das Kursentgelt ist mit Vertragsschluss sofort fällig. Erst nach vollständiger Zahlung besteht ein Anspruch auf Teilnahme am Kurs.

5.5

Etwaige Service- oder Buchungsgebühren der Plattform stehen ausschließlich EHKP zu. Ein Anspruch des Kunden auf Erstattung dieser Gebühren besteht nur nach Maßgabe des Vertrags zwischen Kunde und EHKP sowie zwingender gesetzlicher Regelungen.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

6.1

Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

6.2

Ausschluss des Widerrufsrechts bei fest termingebundenen Kursen

Soweit in der Kursbeschreibung ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass es sich um eine Dienstleistung im Zusammenhang mit einer Freizeitbetätigung handelt und für die Erbringung ein genauer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

In diesem Fall ist die Buchung für Verbraucher unmittelbar verbindlich und kann nur nach Maßgabe unserer Stornobedingungen (Ziffer 7) oder gesetzlicher Sonderregelungen aufgehoben werden.

6.3

Besteht im Einzelfall ein Widerrufsrecht (z. B. bei mehrmonatigen Kursen ohne festen Einzeltag o. Ä.), wird der Kunde im Buchungsprozess und in der Buchungsbestätigung gesondert über sein Widerrufsrecht und die Widerrufsfrist informiert. Es gelten dann die dort mitgeteilten Bedingungen.

6.4

Das Widerrufsrecht und dessen Ausübung berühren nicht einen etwaigen separaten Vertrag zwischen dem Kunden und EHKP über die Nutzung der Plattform. Widerrufserklärungen hinsichtlich der Kursbuchung sollten an die in der Widerrufsbelehrung genannten Kontaktdaten übermittelt werden.

7. Umbuchung, Stornierung durch den Kunden

7.1

Der Kunde kann eine Buchung – unabhängig von einem gesetzlichen Widerrufsrecht – nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen stornieren oder umbuchen. Etwaige

Servicegebühren der Plattform können hiervon unberührt bleiben und richten sich nach den Bedingungen von EHKP.

7.2

Eine Stornierung des Kurses durch den Kunden ist bis zu folgendem Zeitpunkt möglich:

- [Beispiel: bis 7 Tage vor Kursbeginn]:
100 % Erstattung des Kursentgelts.
- [Beispiel: 6 bis 3 Tage vor Kursbeginn]:
Erstattung von 50 % des Kursentgelts.
- [Beispiel: ab 2 Tage vor Kursbeginn oder Nichterscheinen („No-Show“)]:
Keine Erstattung des Kursentgelts.

7.3

Für eine Umbuchung auf einen anderen Termin können wir eine Umbuchungsgebühr erheben oder Umbuchungen innerhalb bestimmter Fristen kostenfrei zulassen. Die konkreten Bedingungen ergeben sich aus der Kursbeschreibung bzw. werden dem Kunden im Buchungsprozess angezeigt.

7.4

Stornierungen und Umbuchungen sind grundsätzlich über die Plattform vorzunehmen. Wir sind berechtigt, technisch über die Plattform oder Stripe veranlasste Rückerstattungen durchzuführen.

7.5

Gesetzliche Rechte des Kunden (z. B. bei Pflichtverletzungen unsererseits oder bei Vorliegen eines gesetzlichen Widerrufsrechts) bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

8. Absage oder Änderung von Kursen durch den Kursanbieter

8.1

Wir sind berechtigt, einen Kurs aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben, insbesondere wenn

- die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird,
- der/die Dozent:in kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gefunden werden kann,
- der Kursraum nicht zur Verfügung steht und kein geeigneter Ersatzraum verfügbar ist,
- höhere Gewalt oder sonstige Umstände vorliegen, die die Durchführung unzumutbar oder unmöglich machen.

8.2

In diesen Fällen bieten wir dem Kunden nach Möglichkeit einen Ersatztermin an. Kann oder will der Kunde keinen Ersatztermin wahrnehmen, wird das Kursentgelt erstattet. Weitere Ansprüche des Kunden (z. B. Ersatz von Anfahrtskosten oder Verdienstausschlag) sind – vorbehaltlich Ziffer 10 – ausgeschlossen.

8.3

Über Absagen oder Änderungen informieren wir den Kunden unverzüglich an die im Buchungsprozess angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, seine E-Mails regelmäßig zu prüfen.

8.4

Wir können die Kursinhalte und den Ablauf in zumutbarem Umfang anpassen, soweit der Gesamtzweck des Kurses erhalten bleibt (z. B. Austausch des/der Dozent:in, Anpassung von Unterrichtsmaterial).

9. Teilnahmevoraussetzungen und Pflichten des Kunden

9.1

Der Kunde ist verpflichtet, etwaige in der Kursbeschreibung genannten Teilnahmevoraussetzungen zu erfüllen (z. B. Mindestalter, Sprachkenntnisse, körperliche Eignung, mitzubringende Unterlagen).

9.2

Der Kunde hat während des Kurses die Anweisungen des Dozenten bzw. der Lehrkräfte zu beachten, insbesondere zu Sicherheit, Hygiene und Ordnung. Verstöße können in schwerwiegenden Fällen zum Ausschluss vom Kurs führen; in diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung des Kursentgelts.

9.3

Der Kunde ist selbst verantwortlich für An- und Abreise zum Kursort und dafür, rechtzeitig zum Kursbeginn zu erscheinen. Ein verspäteter Kursbeginn aufgrund verspäteten Erscheinens des Kunden berechtigt nicht zu einer Verlängerung des Kurses oder zur (teilweisen) Rückerstattung des Kursentgelts.

9.4

Der Kunde verpflichtet sich, Kursunterlagen und Inhalte nur zum eigenen Gebrauch zu verwenden. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder öffentliche Zugänglichmachung von Unterrichtsmaterialien ohne unsere Zustimmung ist nicht gestattet.

10. Haftung

10.1

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

10.2

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden, die auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen (Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf). In diesem Fall ist unsere Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

10.3

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir eine Garantie übernommen haben oder nach dem Produkthaftungsgesetz haften.

10.4

Für Schäden an mitgebrachten Gegenständen des Kunden haften wir nur im Rahmen der vorstehenden Regelungen. Der Kunde ist angehalten, keine Wertgegenstände unbeaufsichtigt zu lassen.

11. Bescheinigungen / Zertifikate

11.1

Soweit ein Kurs zum Erwerb einer Bescheinigung, Teilnahmebestätigung oder eines Zertifikats dient, wird dieses in der Regel nach erfolgreicher Teilnahme am Kurs ausgestellt. Einzelheiten (z. B. Anwesenheitsquote, Prüfungsleistungen) ergeben sich aus der Kursbeschreibung.

11.2

Wir sind berechtigt, die Ausstellung der Bescheinigung zu verweigern, wenn der Kunde die erforderlichen Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllt (z. B. zu geringe Anwesenheit, offensichtliche Teilnahme nur zum „Abhaken“).

11.3

Ein Anspruch des Kunden auf Anerkennung der Bescheinigung durch Dritte (z. B. Behörden, Arbeitgeber, Kammern) besteht nicht. Die Frage der Anerkennung liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

12. Datenschutz

12.1

Wir verarbeiten personenbezogene Daten des Kunden (z. B. Name, Kontaktdaten, gebuchter Kurs, Zahlungsstatus) zur Durchführung des Kursvertrags und, soweit erforderlich, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Nachweispflichten gegenüber Behörden).

12.2

Die Plattform EHKP übermittelt uns die Daten, die für die Kursdurchführung notwendig sind. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von EHKP.

12.3

Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns sind in unserer Datenschutzerklärung geregelt, die auf unserer Website bzw. über die Plattform abrufbar ist.

13. Schlussbestimmungen

13.1

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

13.2

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Sitz.

13.3

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Textformerfordernisses.

13.4

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzliche Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.