

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 GRUNDLEGENDE BESTIMMUNGEN

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen ResQNec GbR und dem Kunden geschlossen werden.

§ 2 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

(1) Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangsdatums berücksichtigt. Sie erhalten nach dem Eingang Ihrer Online-Anmeldung in Kürze eine Anmeldebestätigung. Jede Art einer Anmeldung zu einer Aus- oder Fortbildung bei ResQNec GbR ist ein rechtsverbindlicher Vertrag mit dem Kunden bzw. der Person, welche/r die Anmeldung tätigt.

§ 3 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Sie erhalten nach der schriftlichen Anmeldung eine Bestätigung/Rechnung. Der Rechnungsbetrag muss spätestens bis Kursbeginn bei uns eingegangen sein.

(2) Bei berufsgenossenschaftlich oder anderweitig erstattungsfähigen Lehrgängen hat der Kunde dem Anbieter die erforderlichen Unterlagen für die Abrechnung bei der zuständigen Berufsgenossenschaft oder dem sonstigen zuständigen Leistungsträger spätestens zum Kursbeginn zu übermitteln; andernfalls erfolgt eine Rechnungsstellung an den Kunden, oder der Anbieter kann selbst entscheiden, ob er die Teilnahmebescheinigung gegen Vorlage der erforderlichen Unterlagen aushändigt.

Falls die Berufsgenossenschaft die Kostenübernahme nicht tragen sollte, so muss der Kunde die Kosten selbst tragen. Falls nicht anders geregelt, fallen hier 55,00 Euro pro Teilnehmer, welcher nicht über die Berufsgenossenschaften abgerechnet werden konnte, an.

§ 4 LEISTUNGSERBRINGUNG

(1) Die Durchführung der Lehrgänge in der in den jeweiligen Angeboten beschriebenen Form erfolgt zu den vereinbarten Terminen.

Der Anbieter schuldet die sich aus der Leistungsbeschreibung ergebenden Einzelleistungen. Diese erbringt der Anbieter nach bestem Wissen und Gewissen persönlich oder durch Dritte. Soweit nicht anders vereinbart, ist ein bestimmter Erfolg nicht geschuldet.

(2) Die Durchführung der Lehrgänge ist von der Teilnehmerzahl abhängig. Wird die seminartypabhängige Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht, informiert der Anbieter den Kunden vor Lehrgangsbeginn in Textform (z.B. Email) über das Nichtstattfinden des gebuchten Lehrgangs. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(3) ResQNec GbR kann Kurse absagen aus Gründen wie z.B. kurzfristiger Ausfall des Dozenten, keine Erreichung der kursabhängigen Mindestteilnehmerzahl etc. Bei Ausfall eines Lehrgangs durch ResQNec GbR hat der Kunde die freie Wahl zwischen Rückerstattung der gegebenenfalls bereits erbrachten Zahlung oder Neubuchung zu einem anderen Termin.

(4) In Zusammenhang mit der Nutzung von Objekten hat der Kunde die örtlich ausliegenden Hausordnungen einzuhalten. Er muss sich ferner an die Weisungen der örtlichen Kontaktperson halten. Bei groben oder wiederholten Verstößen des Kunden gegen die Hausordnung oder die Weisungen der Kontaktperson kann der Kunde von der Teilnahme am Lehrgang ausgeschlossen werden. Die Zahlungsverpflichtungen des Kunden bleiben hiervon unberührt.

(5) Die Lehrgangsmaterialien werden mit größter Sorgfalt erstellt. Dennoch kann keine Garantie für Aktualität und Vollständigkeit übernommen werden.

(6) Die Teilnahme an den Lehrgängen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Abschluss einer entsprechenden Haftpflichtversicherung wird dem Kunden empfohlen.

§ 5 RÜCKTRITT / STORNIERUNG VOM KURS

– Öffentliche Kurse (in unseren Kursräumen):

(1) Der Rücktritt aller möglichen Kurse muss schriftlich per E-Mail an info@resqnec.de erfolgen. Eine telefonische Stornierung ist nicht möglich.

(2) Bei Stornierung bis 40 Tage vor dem gebuchten Erste Hilfe Kurs fallen keine Stornokosten an. Ab dem 40. Tag vor dem Erste Hilfe Kurs werden 50% der Kursgebühren als Stornokosten berechnet. Bei Stornierung ab dem 10. Tag bis 24 Stunden vor Kursbeginn werden 80% der Kursgebühren als Stornokosten berechnet. Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor Kursbeginn, werden 100% der Kursgebühren in Rechnung gestellt.

(3) Eine Umbuchung ist nur einmal kostenfrei möglich. Bei einer weiteren Umbuchung der bereits umgebuchten Kursteilnahme werden 100% Stornokosten berechnet.

(4) Wenn der Teilnehmer am Kurstag nicht erscheint und zu den oben genannten Fristen nicht storniert hat, werden die Kursgebühren vollständig in Rechnung gestellt.

– Inhouse Kurse (in Ihren Kursräumen):

(1) Der Rücktritt aller möglichen Kurse muss schriftlich per E-Mail an info@resqnec.de erfolgen. Eine telefonische Stornierung ist nicht möglich.

(2) Bei Stornierung bis 40 Tage vor der gebuchten Inhouse Schulung fallen keine Stornokosten an. Ab dem 40. Tag vor dem Erste Hilfe Kurs werden 50% der gebuchten Leistungen (laut Auftragsbestätigung) als Stornokosten berechnet. Bei Stornierung ab dem 10. Tag bis 24 Stunden vor dem Erste Hilfe Kurs werden 80% der gebuchten Leistungen (laut Auftragsbestätigung) als Stornokosten berechnet. Bei einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor Kursbeginn, werden 100% der gebuchten Leistungen (laut Auftragsbestätigung) in Rechnung gestellt.

(3) Wurde eine Inhouse-Schulung gebucht und besteht der Wunsch auf eine Verschiebung der gebuchten Inhouse Schulung, so muss der Umbuchungswunsch bis 48h vor Kursbeginn schriftlich an info@resqnec.de erfolgen. Diese Umbuchung ist einmalig kostenfrei. Sollte der Umbuchungswunsch in weniger als 48h in schriftlicher Form an ResQNec GbR gemeldet sein, so ist ResQNec GbR berechtigt eine Gebühr in Höhe von 70% der gebuchten Leistungen (laut Auftragsbestätigung) in Rechnung zu stellen.

(4) Wird die gebuchte Inhouse-Schulung ein zweites Mal verschoben, so fallen wiederum Gebühren in Höhe von 70% der gebuchten Leistungen (laut Auftragsbestätigung) an. Dies geschieht unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt der Umbuchungswunsch an ResQNec GbR gemeldet wurde.

(5) Falls eine Inhouse-Schulung von ResQNec GbR abgesagt wird, entstehen keinerlei Stornokosten.

§ 6 URHEBERRECHT

Die durch den Anbieter erstellten Lehrgangsmaterialien, Bescheinigungen, Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht. Ohne ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung des Anbieters ist eine Verwendung, Reproduktion oder Veränderung einzelner Teile oder kompletter Inhalte nicht zulässig.

§ 7 HAFTUNG

(1) ResQNec GbR haftet nicht für Schäden, die sowohl durch Unfälle, Verlust oder Diebstahl von in den Schulungsräumen eingebrachten Gegenständen, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände, entstehen. Ausgenommene Haftungen sind Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Anbieter haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

§ 8 RECHTSWAHL, ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit dem Anbieter bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist Sitz des Anbieters.

§ 9 SONSTIGES

(1) Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung unserer Kurse im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons [Zahlungspflichtig bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

(2) Anwendbares Recht

Auf den zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag findet deutsches Recht Anwendung.

(3) Sonstige Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Kaufvertrages, insbesondere dieser AGB unwirksam sein, so wird hiervon die Wirksamkeit dieses Vertrages im Übrigen nicht berührt. Entsprechendes gilt bei Vertragslücken.

Weitere Information:

ResQNec GbR
Gumlichstr. 16
96465 Neustadt b. Coburg
09568 3001627
info@resqnec.de